

## Was Ihre Kinder über 9-1-1 wissen müssen

*Wissen Ihre Kinder, was in einem Notfall zu tun ist?*

- ◆ Zeigen Sie Ihren Kindern, wie sie in einem Notfall Hilfe holen können.
- ◆ Bringen Sie Ihren Kindern ihre Adresse und Telefonnummer bei, sobald sie dazu alt genug sind. Für den Zweifelsfall sollten Sie die Adresse und Telefonnummer bei allen Telefonanschlüssen aufgeschrieben haben.
- ◆ Sagen Sie Ihren Kindern, dass sie alle Fragen der Notrufvermittlung beantworten müssen und dass sie nicht abhängen dürfen, bis sie dazu aufgefordert werden.
- ◆ Klären Sie Ihre Kinder über die Gefahren von Scherzanrufen auf.

## Was sind die Gefahren von Scherzanrufen?

Scherzanrufe zu 9-1-1 sind eine Verschwendung von Zeit sowie Geld und können auch gefährlich sein. Wenn die 9-1-1 Leitungen oder Vermittler mit Scherzanrufen belegt sind, kann es sein, dass ein echter Notfall nicht sofort berücksichtigt wird.

# 9-1-1

## Nur für Notfälle Bitte nicht missbrauchen



SP 227-E, 06/02 German

# NOTFALL

## FEUERWEHR



## POLIZEI



## RETTUNG



# 9-1-1

# WÄHLEN SIE 9-1-1

## FÜR NOTFÄLLE

- ◆ FEUER
- ◆ EIN VERBRECHEN MELDEN
- ◆ MEDIZINISCHER NOTFALL

## Was ist 9-1-1?

9-1-1 ist die allgemeine Notrufnummer für die Rettung, Polizei und Feuerwehr - für den Raum Toronto, 24 Stunden am Tag.

## Wann sollte man 9-1-1 rufen?

In Situationen, wo die Sicherheit von Personen oder Eigentum auf dem Spiel steht. Beispiele für tatsächliche Notrufe wären ein Brand, ein Verbrechen, das im Augenblick verübt wird, oder ein medizinischer Notfall.



## Was, wenn ich die Polizei rufen muss, es aber kein Notfall ist?

Wenn es sich nicht um einen Notfall handelt, wählen Sie 416-808-2222, die Standardnummer für die Polizei. Verwenden Sie diese Nummer, **416-808-2222**, für Situationen, wo Personen oder Eigentum nicht unmittelbar in Gefahr sind, wie beispielsweise Probleme mit Falschparkern, eine laute Party oder für verlorene bzw. gefundene Gegenstände

## Tipps für 9-1-1

Bewahren Sie Ruhe und sprechen Sie deutlich. Sagen Sie klar, welchen Notdienst Sie benötigen (Polizei, Feuerwehr oder Rettung) und teilen Sie der Vermittlung die folgenden Informationen mit:

- ◆ Was ist geschehen?
- ◆ Was ist Ihr Standort?
- ◆ Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer.

Bitte hängen Sie nicht auf, denn die Vermittlung könnte noch mehr Angaben von Ihnen brauchen. **HÄNGEN SIE ERST AUF**, wenn Sie die Vermittlung dazu auffordert.

## Ich spreche nicht Englisch - was nun?

Sie sollten in der Lage sein, Ihre Sprache klar zu identifizieren. Wenn Sie die Vermittlung mit einem Dolmetscher verbindet, werden ein Klicken und eine kurze Konversation auf Englisch hören. Es stehen Dolmetscher für ca. 140 Sprachen zur Verfügung..

## Gratis-Notruf

Notrufe können von jedem Münzapparat oder Handy aus gratis getätigt werden, und zwar von überall in Toronto, indem Sie **9-1-1** wählen.



## TDD/TTY (Gehörlosentelefon)

Im Notfall, wählen Sie **9-1-1** und drücken dann wiederholt die Leertaste auf Ihrem Gehörlosenapparat, bis Sie eine Antwort erhalten.

Wenn es sich um keinen Notfall handelt, wählen Sie **416-467-0493** und drücken Sie wiederholt die Leertaste, bis Sie eine Antwort erhalten.