

# **LA RAPINA**

PICTURE

## **UN CRIMINE VIOLENTO**

### **L'INTENZIONE**

L'intento di questo opuscolo è di far sì che la gente sia al corrente che gli esercizi commerciali nella nostra comunità possono essere dei potenziali obiettivi per crimini di rapina e quindi suggerire alcune misure di prevenzione su tale problema. Nel caso di rapina questo depliant vi fornirà dettagli su alcune azioni da eseguire le quali ridurranno il rischio di ferite personali ed aumenteranno le possibilità di portare i delinquenti di fronte alla giustizia.

### **PREVENZIONE DELLA RAPINA**

Particolare attenzione deve essere prestata ai seguenti punti in modo tale da prevenire le rapine:

#### **VISIBILITA'**

Assicuratevi che le vetrine del negozio non siano coperte da merce od insegne. Il registratore di cassa dovrebbe essere posizionato in un luogo dove possa essere visibile dai passanti od automobilisti o pattuglie di polizia. Nell'evento di una rapina il/la cassiere/a avrebbero la possibilità di vedere la descrizione e la direzione dell'automobile dei rapinatori.

Notificate alla polizia persone sospette che si aggirino nei pressi del vostro negozio. Siate estremamente attenti durante l'apertura e la chiusura.

#### **LUCI**

L'interno, l'esterno, la parte anteriore ed il retro del vostro negozio dovrebbero essere ben illuminati in modo da scoraggiare i ladri dal nascondersi in zone d'ombra o poco illuminate.

#### **SORVEGLIANZA VIDEO**

Assicuratevi che le telecamere e tutto il sistema video siano funzionanti. Pulite ed ispezionate regolarmente tutto l'equipaggiamento in modo tale che le videoregistrazioni della zona dove si trova il registratore di cassa e corridoi e porte d'uscita vengano chiare e pulite da disturbi tecnici, assicuratevi del corretto allineamento delle telecamere.

## **DENARO IN CASSA**

Non conservate grosse somme di denaro nelle premesse del vostro negozio. Utilizzate delle “CASSE CONTINUE” presso la vostra banca in modo tale da evitare l’accumularsi di grosse somme.

Quando effettuate depositi notturni fatevi accompagnare da una persona di fiducia, andate ad orari sempre diversi e non mettete il denaro troppo in evidenza. Posizionate il registratore di cassa in modo tale che I clienti non possano sporgersi e prendere il contante.

Considerate l’utilizzo di denaro “esca”. Registrate il numero di serie delle banconote ed accertatevi che questo denaro sia sempre presente nella vostra cassa. Nel caso vi venga rubato il denaro questo sistema si rivelerà molto efficace per il recupero dello stesso.

## **DURANTE LA RAPINA**

Restate calmi, mantenete il controllo e non cercate di fare gli eroi !!

La vostra sicurezza, quella dei vostri dipendenti e dei vostri clienti è molto più importante del denaro.

- ubbidite agli ordini impartiti dai malviventi date loro solo quello che vi viene richiesto (includete nel denaro anche le banconote “esca”).
- non provocate l’ostilità dei malviventi.
- considerate che qualsiasi arma da fuoco essi abbiano sia carica !
- I ladri in genere sono molto nervosi e facilmente provocabili. Molto spesso sono sotto l’influenza di sostanze stupefacenti e quindi imprevedibili. La vostra abilità nel restare calmi e di mantenere il controllo sarà di grande aiuto e consentirà di rintracciare i malviventi una volta passato l’immediato pericolo.

## **SE VI TROVATE CON UN’ARMA PUNTATA**

Se vi trovate con un’arma da fuoco puntata avete poche probabilità di fare qualcosa. Alcune persone pensano di poter vincere ma alla fine perdono sempre. Le rapine sono diventate molto più frequenti negli ultimi anni e la violenza è aumentata.

## **OSSERVATE I LADRI**

Fate attenzione ai particolari che vi aiuteranno nella descrizione e nel modo di fare dei vostri ladri. Quando cercate di determinare l'età, l'altezza il peso e l'apparenza paragonateli a voi stessi od a persone che conoscete.

Memorizzate particolarità come cicatrici, tatuaggi od altre caratteristiche salienti.

Fate attenzione al tipo di vestiario usato ma ricordate che ci si può cambiare facilmente.

### **OSSERVATE LE ARMI DA FUOCO UTILIZZATE**

Assicuratevi di notare la marca, il tipo, la grandezza, il colore delle armi da fuoco utilizzate nella rapina.

### **OSSERVATE IN QUALE DIREZIONE ESSI VADANO**

Osservate la direzione che i ladri prendono. Se li vedete entrare in un veicolo siate in grado di descriverlo. Annotate il numero di targa per darlo alla polizia.

### **DOPO LA RAPINA**

- chiamata la polizia immediatamente !! Componete il 9 1 1 . Perdete solo il tempo necessario ad assicurarvi che il vostro personale ed i clienti stiano tutti bene. Chiamate anche se i ladri vi abbiano minacciato di non chiamare la polizia.
- date il vostro nome, numero di telefono e l'indirizzo dove si è verificata la rapina.
- date una descrizione dei sospetti, direzione dove sono andati, se un veicolo sia stato utilizzato, descrizione dello stesso e numero di targa.
- proteggete la scena dell'incidente criminoso. Fate sì che clienti e commessi stiano alla larga dall' area dell'incidente (dove si è svolta la rapina).
- chiedete ai testimoni di aspettare l'arrivo della polizia. Fatevi dare il loro nome, indirizzo e numero di telefono se non possono restare. Non discutete della rapina fino a che non intervistati dalla polizia. In caso di ritardo, fate sì che ognuno scriva degli appunti su quanto accaduto, intanto che sono ancora vive nella memoria.
- chiudete a chiave la porta fino a che la polizia non sia arrivata.

### **NON TOCCATE NIENTE !!**

Fate sì che tutto quanto toccato dai malviventi venga preservato da ulteriore contaminazione.

### **CONSERVATE GLI APPUNTI**

Conservate gli appunti non divulgateli e fate sì che nessun altro li possa divulgare od utilizzare.

### **QUANDO ARRIVA LA POLIZIA**

Rispondete alle domande accuratamente. Dite soltanto cosa avete visto o che sapete. Se un'opinione sia necessaria dite ai poliziotti che ciò è soltanto una vostra opinione e che non è definita nei dettagli. Non esagerate su quella che sia stata la vostra esperienza o su quello che sia stato rubato.

Cooperate con la polizia:

- rendendovi disponibili per un'intervista.
- collaborando nell'identificazione dei sospetti.
- dando prove in tribunale quando ciò vi venga richiesto.

**CONTATTATE LA POLIZIA PER  
MAGGIORI INFORMAZIONI IN  
MERITO ALLA PREVENZIONE DI  
QUESTO OD ALTRI TIPI DI REATO**

### **LOGO**

**IL SERVIZIO DI POLIZIA DI TORONTO**

**IN CASO  
D'EMERGENZA  
CHIAMATE**

**9-1-1**

**IN CASO DI  
NON-EMERGENZA  
CHIAMATE**

**808-2222**

### **LOGO**

**Lavorando Insieme  
Per La  
Prevenzione Del  
Crimine**

**(Italian)**  
**SP 409-I, 1998/03**

**CONTATTATE LA POLIZIA  
PER MAGGIORI  
INFORMAZIONI IN MERITO  
ALLA PREVENZIONE DI  
QUESTO OD ALTRI  
TIPI DI REATO.**

**LOGO**

**IL SERVIZIO DI POLIZIA DI TORONTO**

**IN CASO  
D'EMERGENZA  
CHIAMATE  
9-1-1**

**IN CASO DI NON-EMERGENZA**

**CHIAMATE  
(416) 808-2222**