

Pozovite broj

9 - 1 - 1

AKO VAM JE POTREBNA HITNA POMOC U SLUCAJU:

- Pozara
- Kriminalne radnje
- Medicinske pomoci

Sta znaci ovaj broj?

9-1-1 je opsti broj koji se koristi za sve hitne slucajeve radi dobijanja neophodne pomoci medicinske sluzbe, policije ili vatrogasne sluzbe. Na teritoriji grada Toronta, broj je dostupan 24 sata, svakodnevno.

Kada treba koristiti ovaj broj?

U situaciji neposredne opasnosti po zivot ili imovinu.

Na primer, broj **9-1-1** treba pozvati u slucaju pozara, u momentu desavanja kriminalne radnje ili ako je potrebna hitna medicinska pomoc.

Sta ciniti ako je potrebna pomoc policije ali se ne radi o hitnom slucaju?

Ako odredjena situacija ne iziskuje hitnu pomoc, treba pozvati broj policije grada Toronta,

(416) 808-2222.

Navedeni telefon treba koristiti ukoliko zivot ili imovina ljudi nisu neposredno ugrozeni, kao na primer u slucaju nepravilnog parkiranja, bucne zabave, izgubljenih i nadjenih stvari, itd.

Uputstva za upotrebu broja **9-1-1**

Pre svega, smiriti se i govoriti razgovetno. Treba reci koja vrsta pomoci je potrebna (policija, vatrogasna ili medicinska sluzba).

Odgovoriti na sledeca pitanja:

⇒ Sta se desava?

- ⇒ Gde se desava?
- ⇒ Ime i prezime, adresu i broj telefona osobe koja zove.

Molimo da ostanete na liniji radi davanja dodatnih informacija, ukoliko budu potrebne. **NE SPUSTAJTE SLUSALICU** dok vam telefonista ne kaze.

Sta raditi ukoliko ne govorite engleski

Dobro je ukoliko mozete reci kojim jezikom govorite. Mozete cuti kratku stanku i razgovor na engleskom jeziku, nakon cega ce vas telefonista spojiti sa prevodicem. Prevodjenje je moguće na oko 140 jezika.

Besplatni telefonski pozivi u hitnim situacijama

Pozivi broja **9-1-1** su besplatni sa bilo kog javnog ili mobilnog telefona u gradu Torontu.

TDD/TTY

(Telefonski aparat
za osobe koje ne
cuju)

Osobe koje koriste TTY aparate, treba da
pozovu broj **9-1-1**, zatim da pritisnu nekoliko
puta dirku za razmak izmedju reci dok ne
dobiju odgovor.

U situacijama koje nisu hitne, pozvati broj
(416) 467-0493, pritisnuti nekoliko puta
dirku za razmak dok se ne dobije odgovor.

Sta deca treba
da znaju u vezi
koriscenja
broja
9-1-1?

**Da li vase dete zna kako da zatrazi
pomoc u hitnom slucaju?**

⇒ Naucite decu kako da zatraze pomoc u
hitnom slucaju.

⇒ Deca treba da znaju svoj broj telefona i
adresu sto je ranije moguće. Adresa i broj
telefona treba da su napisani na svakom
telefonskom aparatu u kuci.

⇒ Naucite decu da odgovore telefonisti na
sva pitanja i da ne spustaju slusalicu pre
nego im telefonista dozvoli.

⇒ Naucite dacu koje su opasnosti koriscenja
broja **9-1-1** samo radi zabave.

Opasnosti koje
proisticu iz
koriscenja
broja
9-1-1 radi
zabave

Koriscenje broja **9-1-1** samo radi zabave je
ne samo izgubljeno vreme i novac nego može
biti i opasno. Ukoliko je broj 9-1-1 zauzet
zbog zabave, osoba koja možda zove u tom
momentu ne može dobiti neophodnu hitnu
pomoc.

9-1-1

KORISTITE
OVAJ BROJ,

ALI GA
NEMOJTE
ISKORISCAVA
TI

Hitni
slucajevi

Vatrogasna
sluzba

Policija

Hitna pomoc