

Qué debe enseñar a sus hijos sobre el 9-1-1

¿Saben sus hijos cómo conseguir ayuda en un caso de emergencia?

- ◆ Enseñe a sus hijos cómo conseguir ayuda en un caso de emergencia.
- ◆ Enseñe a sus hijos su dirección y número de teléfono tan pronto como puedan aprenderlos. Tenga la dirección y el número de teléfono puestos cerca de todos los teléfonos en caso de que no estén seguros.
- ◆ Dígale a sus hijos que contesten todas las preguntas del operador de emergencia y que permanezcan al teléfono hasta que les digan que pueden colgar.
- ◆ Enseñe a sus hijos sobre los peligros de hacer llamadas de broma al 9-1-1.

¿Cuáles son los peligros de hacer llamadas de broma al 9-1-1?

Las llamadas de broma al 9-1-1 son una pérdida de tiempo y de dinero y también pueden ser peligrosas. Si las líneas o los operadores del 9-1-1 están ocupados con llamadas de broma, es posible que alguna persona que se encuentre en una verdadera emergencia no consiga la ayuda que necesita.

9-1-1

ÚSELO, PERO SIN ABUSAR



SP 227-E, 06/02-Spanish

EMERGENCIA

BOMBEROS



POLICÍA



AMBULANCIA



9-1-1

LLAME AL 9-1-1

PARA SERVICIOS DE EMERGENCIA

- ◆ BOMBEROS
- ◆ OCURRENCIA DE UN DELITO
- ◆ URGENCIA MÉDICA

¿Qué es?

El **9-1-1** es el número universal para respuesta en caso de emergencia por la ambulancia, la policía y los servicios de bomberos y puede utilizarse en la zona de Toronto, las 24 horas del día.

¿Cuándo debería utilizarlo?

En situaciones en que la seguridad de personas o propiedades esté en peligro. Entre los ejemplos de emergencias del **9-1-1** se incluyen un incendio; la ocurrencia de un delito o una urgencia médica.



¿Qué puedo hacer si necesito contactar con la policía pero no es una emergencia?

Si su queja no es una emergencia, marque el **416-808-2222**, el número de la policía para casos que no son de emergencia. Llame al **416-808-2222** para cualquier cosa que no suponga una amenaza inmediata a la vida o a la propiedad, como por ejemplo una queja sobre estacionamiento, una fiesta ruidosa u objetos perdidos.

Consejos para usar el 9-1-1

Mantenga la calma y hable con claridad. Indique qué servicio de emergencia necesita (policía, bomberos o ambulancia) y esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- ◆ ¿Qué está ocurriendo?
- ◆ ¿Cuál es el lugar?
- ◆ ¿Cómo se llama usted y cuál es su dirección y número de teléfono?

Por favor no cuelgue para proporcionar información adicional si el operador se la pide. **NO CUELGUE** hasta que el operador le diga que puede hacerlo.

¿Qué ocurre si usted no habla inglés?

Es útil si la persona que llama puede identificar su idioma. Es posible que oiga algún clic y una conversación corta en inglés mientras el operador le conecta con un intérprete. Pueden obtenerse intérpretes en aproximadamente 140 idiomas

Llamadas de emergencia gratuitas

Puede hacer llamadas gratuitas desde teléfonos públicos y celulares en cualquier parte de Toronto simplemente marcando el **9-1-1**.



**TDD/TTY
(Dispositivo
telefónico para
sordos)**

Para obtener acceso a TTY en caso de emergencia, marque el **9-1-1** y pulse la barra espaciadora repetidamente hasta que reciba una respuesta.

Para situaciones que no sean de emergencia, marque el **416-467-0493** y pulse la barra espaciadora hasta que reciba una respuesta.