

子供に9-1-1の使い方を 教えよう！

あなたの子供は、緊急事態における助けの求め方を知っていますか？

- ➔ 緊急事態の助けの求め方を子供に教えよう。
- ➔ 子供が理解出来る歳になったら、自分の住所と電話番号を出来るだけ早い時期に教えよう。万一に備え、電話のある所には自宅の住所と電話番号を書いた紙を掲示しよう。
- ➔ 緊急電話のオペレーターの質問には全て答え、そして指示があるまでは電話を切らないように子供に話してあげよう。
- ➔ 9-1-1 にいたずら電話をかけることの危険性をきちんと教えよう。

いたずら電話がなぜ危険 なのか？

9-1-1 へのいたずら電話は、お金と時間の無駄になるだけでなく、危険でさえあります。もしも、いたずら電話によって9-1-1の回線が混んでいたり、オペレーターが忙しくて対応が遅れたりすると、本当に緊急事態で助けが必要な人が手遅れになったりします。

9-1-1

上手に利用しよう
そして
乱用はやめよう



9-1-1 Japanese
SP227-J, 1999/03

緊急事態

消防車



警察



救急車



9-1-1

緊急電話番号

9-1-1

- 火事
- 犯罪
- 救急

緊急電話とは？

9-1-1は、救急車、警察署そして消防署に電話するときの共通の電話番号です。トロント地区で一日24時間かけられます。

どういう時に使うのか？

人命や財産に危険を感じた時に利用します。例えば、火事、犯罪、急病や怪我等に遭遇した時です。



警察を呼びたいが緊急でない時は？

緊急ではないときは(416) 808-2222 に電話をして下さい。これは、緊急ではない時に警察に電話するための番号です。人命や財産には取り敢えず危険を感じないような状況、例えば、駐車違反や騒がしいパーティに対する苦情、遺失物に関する問い合わせ等です。

9-1-1の上手なかけ方

冷静にはっきりと話しましょう。どんなサービス(警察、消防車、または、救急車)が必要なのかを知らせて下さい。そして、以下の情報を伝えてください。

- 何が起きたのか？
- 場所はどこか？
- あなたの名前、住所、そして、電話番号は？

電話のオペレーターが、更に詳しい情報を求めることがあります。オペレーターの指示があるまでは**電話は切らない**でください。

あなたが英語を話さない場合は？

あなたが英語を話さない場合、何の言語を話せるかを知らせて下さい。オペレーターが通訳を通して通話をする間に、あなたは「カチッ」という音と短い英語の会話が聞こえるでしょう。通訳を通して約140の言語で対応が可能です。

無料緊急電話

トロント内のどこからでも公衆電話や携帯電話を使って緊急電話 9-1-1が無料でかけられます。



TDD/TTY
(耳の聞こえない方
のための電話機器)

緊急事態の電話による TTY へのアクセスは、9-1-1をダイヤルし、次に、応答があるまでスペース・バーのキーを繰り返し押し続けます。

緊急でない時は(416) 467-0493 をダイヤルし、応答があるまでスペース・バーのキーを繰り返し押し続けます。