

教導子女如何使用9-1-1

你的子女知道遇緊急事故時如何尋求援助嗎？

- 教導你的子女遇緊急事故時如何尋求援助。
- 在子女成長至有學習能力時，便應馬上教導他們說出地址和電話號碼。在所有電話機的附近張貼寫上地址和電話號碼的紙張，以供他們在不清楚時參閱。
- 教導子女答覆所有緊急電話接線員會提出的問題，並繼續通話，直至獲得接線員指示才掛斷電話。
- 教導子女虛報和亂打9-1-1電話是危險行爲。

爲何不應虛報和亂打9-1-1電話？

用9-1-1電話虛報和鬧惡作劇，會浪費時間和人力，並危害他人。如果9-1-1電話線路被這類電話佔用，遇有緊急事故尋求援助的人便可能得不到援助。

9-1-1

請適當使用 不要濫用



911 Chinese
SP227-C, 2000/06

緊急事故

火警



警察



救護車



9-1-1

如需緊急服務 請電

9-1-1

- 火警
- 發生罪案
- 緊急醫療援助



9-1-1是什麼電話號碼？

9-1-1是提供救護車、警察和消防服務的通用緊急救援電話號碼，在多倫多市內每天24小時提供服務。

何時應電9-1-1？

如遇危害人身或財物安全的緊急情況，便應致電9-1-1。這類緊急情況包括火警、發生罪案；或需要緊急醫療救護。

如需要警方幫助，但不屬於緊急情況？

如屬非緊急的投訴，請用多倫多市警務處的非緊急電話號碼(416)808-2222。如發生的事故並不即時威脅人身或財物安全，(例如有關泊車的投訴、聚會噪音過高或遺失及尋回失物等)，請致電(416)808-2222。

使用9-1-1需知

保持鎮定和清楚講話。說明需要何種服務(警察、消防或救護車)，並準備提供下列資料：

- 發生什麼事？
- 發生的地點？
- 你的姓名、地址和電話號碼。

如接線員要求你提供更多資料，請繼續通話。直至獲得接線員指示**才可掛斷電話**。

假如你的英語不流利，該怎麼辦？

致電者可說出所講語言的名稱，接線員會安排你與傳譯員通話。但在安排過程中，你可能聽到「卡嗒」聲和接線員與其他人用英語進行簡短談話。我們可提供約140種語言的傳譯服務。

使用緊急電話號碼費用全免

在多倫多市內任何地方使用電話亭或手提電話致電9-1-1是完全免費的。



TDD/TTY(失聰人士 電話服務)

使用失聰人士電話服務，請致電9-1-1，並不停按間隔鍵(space bar key)直至對方回應為止。

如遇非緊急情況，請致電(416)467-0493，並不停按間隔鍵，直至對方回應為止。